

Договор-оферта на оказание услуг психологического консультирования и профориентации

Я стремлюсь к тому, чтобы условия нашего сотрудничества были понятны и прозрачны. Этот документ описывает порядок оказания услуг, права и обязанности сторон. Если после ознакомления с Договором у вас останутся вопросы, вы можете задать их до записи на консультацию.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предложение Исполнителя заключить договор на оказание услуг психологического консультирования и консультационных услуг на изложенных ниже условиях.

1.2. Исполнитель — **Садовникова Ирина Витальевна**, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая).

1.3. Клиент — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и принимающее условия настоящего Договора.

1.4. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом акцепта настоящей оферты.

1.5. Акцептом оферты признается совокупность следующих действий Клиента:

- ознакомление с условиями настоящего Договора;
- оформление записи на консультацию через сервис онлайн-записи, указанный Исполнителем;
- оплата выбранной услуги полностью или в размере, предусмотренном условиями настоящего Договора.

С момента акцепта настоящий Договор считается заключенным без подписания сторонами отдельного письменного документа.

2. Термины

Для целей настоящего Договора используются следующие понятия.

Исполнитель — Садовникова Ирина Витальевна, оказывающая услуги психологического консультирования и консультационные услуги.

Клиент — лицо, получающее услуги Исполнителя.

Консультация — индивидуальная онлайн-встреча, проводимая Исполнителем в согласованное сторонами время.

Психологическое консультирование — профессиональная психологическая помощь, направленная на исследование психологических трудностей Клиента, поиск способов их преодоления и развитие навыков саморегуляции с использованием методов когнитивно-поведенческого подхода (КПТ).

Консультационные услуги — услуги по вопросам профессионального самоопределения, карьерного развития и профориентации.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает Клиенту услуги психологического консультирования и (или) консультационные услуги в дистанционном формате посредством видеосвязи.

3.2. Конкретный вид услуги, дата и время проведения согласовываются при записи через сервис онлайн-записи.

3.3. Продолжительность одной встречи составляет:

- **60 минут** — психологическое консультирование;
- **90 минут** — консультация по профориентации.

3.4. Исполнитель самостоятельно определяет профессиональные методы работы с учетом запроса Клиента.

3.5. В ходе психологического консультирования Исполнитель вправе предложить Клиенту упражнения, наблюдения или домашние задания. Их выполнение является добровольным.

3.6. Услуги Исполнителя:

- не являются медицинскими услугами;
- не заменяют медицинскую помощь;
- не предусматривают постановку медицинских диагнозов;
- не включают назначение лекарственных препаратов.

3.7. Если в ходе работы Исполнитель придет к выводу, что запрос Клиента требует медицинской помощи либо выходит за пределы профессиональной компетенции психолога, Исполнитель вправе рекомендовать обращение к соответствующему специалисту и отказаться от дальнейшего оказания услуг.

4. Порядок записи

4.1. Запись осуществляется через сервис онлайн-записи, ссылка на который размещена на официальном сайте Исполнителя.

4.2. При записи Клиент самостоятельно выбирает свободное время консультации.

4.3. После оформления записи Исполнитель подтверждает консультацию в порядке, предусмотренном сервисом записи.

4.4. Предоставляя свои персональные данные в сервисе записи, Клиент дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в сервисе записи.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг указывается на официальном сайте Исполнителя и действует на момент записи.

5.2. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг. Новая стоимость применяется только к консультациям, запись на которые оформлена после опубликования изменений.

5.3. Оплата производится **в размере 100 % стоимости консультации не позднее чем за 24 часа** до согласованного времени встречи.

5.4. Оплата осуществляется одним из безналичных способов, предложенных Исполнителем, включая банковский перевод по реквизитам или через Систему быстрых платежей (СБП).

5.5. После поступления оплаты Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» и направляет его Клиенту в электронном виде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порядок проведения консультаций

6.1. Консультации проводятся дистанционно посредством видеосвязи с использованием сервиса, согласованного сторонами.

6.2. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, доступа к сети Интернет и условий, позволяющих провести консультацию без посторонних лиц и отвлекающих факторов.

6.3. Исполнитель обязуется подключиться к консультации в согласованное время.

6.4. В случае опоздания Клиента консультация не продлевается и заканчивается в ранее согласованное время.

6.5. Если Клиент опаздывает более чем на **15 минут**, Исполнитель вправе отменить консультацию в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.6. Если во время консультации возникают технические неполадки, стороны предпринимают разумные действия для восстановления связи. При невозможности продолжить консультацию стороны согласовывают новое время проведения оставшейся части встречи.

6.7. Аудио- или видеозапись консультации допускается только по взаимному предварительному согласию Исполнителя и Клиента.

7. Перенос, отмена консультации и возврат денежных средств

7.1. Клиент вправе перенести или отменить консультацию без каких-либо финансовых последствий, уведомив Исполнителя не позднее чем за **24 часа** до согласованного времени начала консультации.

7.2. При отмене консультации менее чем за 24 часа до ее начала или при неявке Клиента без предварительного уведомления стоимость консультации не возвращается, поскольку указанное время было зарезервировано исключительно для Клиента.

7.3. В исключительных случаях (например, внезапное заболевание, несчастный случай или иные объективные обстоятельства) Исполнитель вправе по своему усмотрению перенести консультацию без удержания оплаты. Такое решение является правом, а не обязанностью Исполнителя.

7.4. Если консультация не состоялась по инициативе Исполнителя, Клиент вправе выбрать:

- перенос консультации на другое удобное время;
- возврат уплаченных денежных средств в полном объеме.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по соглашению сторон, в течение **10 рабочих дней** с момента принятия решения о возврате.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать услуги добросовестно, профессионально и в пределах своей компетенции;
- соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;
- проводить консультации в согласованное время;
- информировать Клиента об изменении условий оказания услуг, если такие изменения могут повлиять на проведение консультации.

8.2. Исполнитель вправе:

- самостоятельно определять профессиональные методы и содержание консультаций;
- рекомендовать Клиенту обращение к другим специалистам, если это необходимо в интересах Клиента;
- отказаться от дальнейшего оказания услуг, если запрос Клиента выходит за пределы профессиональной компетенции Исполнителя либо делает дальнейшую работу невозможной или нецелесообразной. В этом случае оплаченные, но не оказанные услуги подлежат возврату.

8.3. Клиент обязуется:

- предоставлять достоверную информацию, необходимую для проведения консультации;
- своевременно оплачивать услуги;
- соблюдать согласованное время консультаций;
- уважительно относиться к Исполнителю.

8.4. Клиент вправе:

- задавать вопросы, касающиеся организации консультаций;
- отказаться от дальнейшего сотрудничества в порядке, установленном настоящим Договором;
- получать информацию о применяемых методах работы и целях консультации.

9. Конфиденциальность

9.1. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность сведений, полученных в ходе консультирования.

9.2. Информация, сообщенная Клиентом во время консультаций, не передается третьим лицам без согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Конфиденциальность может быть ограничена только в случаях, когда:

- этого требует законодательство Российской Федерации;
- существует непосредственная угроза жизни или здоровью Клиента либо других лиц.

9.4. Аудио- и видеозапись консультаций допускается только по взаимному предварительному согласию сторон.

10. Ограничение ответственности

10.1. Психологическое консультирование предполагает активное участие Клиента в процессе работы. Исполнитель не может гарантировать достижение конкретного результата, поскольку эффективность консультирования зависит в том числе от участия Клиента, особенностей его жизненной ситуации и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за решения, принимаемые Клиентом после консультаций, а также за последствия самостоятельного использования полученной информации.

10.3. Исполнитель не оказывает экстренную психологическую или медицинскую помощь. Если Клиент находится в состоянии, представляющем непосредственную угрозу его жизни или здоровью либо жизни и здоровью других лиц, ему необходимо незамедлительно обратиться в экстренные службы или медицинскую организацию.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

11.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации, перебои в работе сетей связи, массовые сбои интернет-сервисов, действия государственных органов и иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

12.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.3. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

12.4. Все споры и разногласия стороны стремятся разрешить путем переговоров. При невозможности достижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора не влечет недействительности остальных его положений.

13. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Садовникова Ирина Витальевна

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая)

ИНН: 323503811080

Электронная почта: isadovnikova@yandex.ru

Телефон: 8(980)300-61-42

Сайт: <https://debug-your-mind.ru/>