

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата вступления в силу: «18» августа 2026 г.

Последнее обновление: «04» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных Садовниковой Ириной Витальевной, а также меры, принимаемые для обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Оператор персональных данных:

Садовникова Ирина Витальевна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая).

ИНН: 323503811080

E-mail: isadovnikova@yandex.ru

Сайт: <https://debug-your-mind.ru/>

1.3. Политика распространяется на персональные данные, получаемые Оператором:

- при посещении сайта Оператора;
- посредством сервисов веб-аналитики;
- при обращении через онлайн-чат Jivo;
- при обращении по электронной почте, в мессенджерах или социальных сетях;
- при записи на консультацию самостоятельно через Client Practice или непосредственно через Оператора;
- при заключении и исполнении договора;
- при оказании услуг психологического консультирования и профориентации;
- при осуществлении расчётов за оказанные услуги;
- из иных источников при наличии законных оснований для такой обработки.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Оператор руководствуется принципами законности, справедливости, ограничения обработки конкретными и законными целями, минимизации состава обрабатываемых данных и недопущения их избыточности.

2. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные:

- посетителей сайта;
- лиц, обратившихся за информацией об услугах;
- потенциальных клиентов;

- клиентов, получающих услуги психологического консультирования или профориентации.

3. Цели обработки и состав персональных данных

3.1. Подготовка, заключение и исполнение договора

Цель обработки: подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора на оказание услуг психологического консультирования и/или профориентации, включая запись и организацию консультаций и взаимодействие с Клиентом.

Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество — если предоставлены Клиентом;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификатор или имя пользователя в мессенджере или социальной сети;
- сведения о записи на консультацию, включая дату, время и вид услуги;
- содержание обращений;
- сведения о проведённых и запланированных консультациях;
- сведения, предоставленные Клиентом в процессе оказания услуг и необходимые для их оказания;
- рабочие записи о ходе консультирования.

Категории субъектов: потенциальные клиенты, клиенты.

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных; иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания.

Оператор не осуществляет целенаправленный сбор медицинских документов и сведений о состоянии здоровья Клиентов, за исключением случаев, когда обработка соответствующих сведений необходима для оказания услуг и осуществляется при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания.

3.2. Обеспечение функционирования сайта и анализ его посещаемости

Цель обработки: обеспечение функционирования сайта, анализ его посещаемости и улучшение работы сайта.

Могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- файлы cookie;
- сведения о браузере, операционной системе и устройстве;
- дата и время посещения;
- сведения о посещённых страницах и действиях на сайте;
- иные технические сведения, собираемые посредством сервисов веб-аналитики.

Категории субъектов: посетители сайта.

Для анализа посещаемости сайта используется сервис Яндекс.Метрика.

3.3. Обработка обращений через сайт

Цель обработки: обработка обращений пользователей сайта, предоставление информации об услугах и организация обратной связи.

Могут обрабатываться:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификатор пользователя;
- содержание обращения;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем в сообщении и необходимые для обработки обращения.

Категории субъектов: посетители сайта, потенциальные клиенты.

Для обработки обращений на сайте может использоваться онлайн-чат Jivo.

Оператор не осуществляет посредством открытых форм сайта и онлайн-чата Jivo целенаправленный сбор сведений о состоянии здоровья и иных специальных категорий персональных данных.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных.

4. Способы и действия с персональными данными

4.1. Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- предоставление (доступ) в предусмотренных законом и настоящей Политикой случаях;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

4.2. Оператор не осуществляет распространение персональных данных Клиентов неопределённому кругу лиц без отдельного законного основания.

4.3. Обработка персональных данных может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом, в том числе с передачей данных по сети Интернет.

5. Использование сторонних сервисов

Для организации своей деятельности Оператор может использовать информационные системы и сервисы третьих лиц.

5.1. Client Practice

Client Practice используется для организации записи на консультации, хранения контактных и организационных данных Клиентов и управления расписанием.

При самостоятельной записи Клиент предоставляет необходимые сведения посредством соответствующего сервиса.

Если Оператор вносит данные Клиента в систему самостоятельно, такая обработка осуществляется при наличии соответствующего правового основания.

5.2. Jivo

Онлайн-чат Jivo используется для получения и обработки обращений посетителей сайта, предоставления информации об услугах и организации обратной связи.

При обращении через онлайн-чат пользователю рекомендуется не сообщать сведения о состоянии здоровья, диагнозах, лечении и иные чувствительные сведения, если они не требуются для цели первоначального обращения.

Обработка персональных данных посредством онлайн-чата осуществляется в объёме, необходимом для обработки обращения пользователя.

5.3. Яндекс.Метрика

На сайте используется сервис Яндекс.Метрика для анализа посещаемости и использования сайта.

При его работе могут обрабатываться файлы cookie и технические сведения об устройстве, браузере и действиях пользователя на сайте.

5.4. Облачное хранение

Для хранения отдельных рабочих материалов Оператор может использовать российские облачные сервисы, обеспечивающие хранение используемых Оператором баз персональных данных граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации.

Рабочие записи о Клиентах по возможности ведутся с использованием кодов и хранятся отдельно от сведений, непосредственно позволяющих идентифицировать Клиента.

При выборе облачных сервисов Оператор учитывает требования законодательства Российской Федерации к локализации и обеспечению безопасности персональных данных.

5.5. Мессенджеры и социальные сети

На сайте могут размещаться ссылки на страницы или аккаунты Оператора в Telegram и ВКонтакте.

При переходе на соответствующий внешний ресурс пользователь взаимодействует непосредственно с владельцем соответствующего сервиса, который осуществляет обработку данных в соответствии со своими правилами и политиками.

6. Файлы cookie

6.1. Сайт может использовать файлы cookie, необходимые для его функционирования и анализа посещаемости.

6.2. Пользователь может ограничить или запретить сохранение файлов cookie посредством настроек своего браузера. Ограничение использования cookie может повлиять на работу отдельных функций сайта.

7. Предоставление персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не распространяет персональные данные Клиентов и не предоставляет их третьим лицам без предусмотренного законодательством основания.

7.2. Обработка персональных данных может поручаться лицам, обеспечивающим работу используемых Оператором информационных систем и сервисов, если это необходимо для достижения заявленных целей обработки и осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

7.3. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются исходя из целей обработки, характера договорных отношений и требований законодательства Российской Федерации.

8.2. Персональные данные лиц, обратившихся к Оператору за информацией об услугах, но не ставших Клиентами, хранятся не более 6 месяцев с даты последнего взаимодействия, если отсутствует иное правовое основание для их дальнейшей обработки.

8.3. Контактные данные Клиентов и сведения об организации и проведении консультаций хранятся не более 3 лет после завершения оказания услуг, если более длительное хранение не требуется законодательством Российской Федерации.

8.4. Рабочие записи, связанные с оказанием услуг психологического консультирования и профориентации, хранятся не более 3 лет с даты последней консультации, если более длительное хранение не требуется законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.

8.5. Организационная переписка с Клиентами хранится не более 1 года после завершения оказания услуг, если её дальнейшее хранение не требуется для исполнения обязательств, защиты прав и законных интересов Оператора либо выполнения требований законодательства Российской Федерации.

8.6. Согласия на обработку персональных данных и сведения, подтверждающие их получение, хранятся в течение срока обработки соответствующих персональных данных и 3 лет после прекращения такой обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.7. Документы и сведения, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлены обязательные сроки хранения, хранятся в течение соответствующих установленных сроков.

8.8. Персональные данные, обрабатываемые посредством сервисов веб-аналитики и файлов cookie, обрабатываются в течение сроков, определяемых целями обработки, настройками соответствующих сервисов и применимым законодательством.

8.9. При достижении цели обработки либо прекращении правовых оснований для обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку и обеспечивает их уничтожение в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней, если отсутствуют предусмотренные законом, договором или соглашением основания для продолжения обработки.

8.10. Персональные данные могут быть уничтожены ранее установленных настоящей Политикой максимальных сроков хранения, если необходимость в их дальнейшей обработке отсутствует и законодательством или договором не предусмотрено иное.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. В зависимости от характера обрабатываемых данных Оператор применяет:

- ограничение доступа к персональным данным;
- парольную защиту устройств и учётных записей;
- двухфакторную аутентификацию в информационных сервисах, где она доступна;
- автоматическую блокировку устройств;
- антивирусную защиту и регулярное обновление программного обеспечения;
- раздельное хранение рабочих записей и информации, непосредственно идентифицирующей Клиента;
- кодирование рабочих записей;
- контроль доступа к информационным системам и сервисам.

9.3. Доступ к персональным данным в рамках частной практики имеет Оператор, а также лица, осуществляющие обработку по поручению Оператора, в пределах, необходимых для предоставления соответствующего сервиса.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения неполных, неточных или устаревших данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав субъект может обратиться к Оператору:

E-mail: isadovnikova@yandex.ru

11. Отзыв согласия и прекращение обработки

11.1. Если обработка осуществляется на основании согласия, субъект персональных данных вправе отозвать его, направив Оператору соответствующее обращение.

11.2. Отзыв согласия не влечёт обязательного прекращения обработки персональных данных, если у Оператора имеются иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания для продолжения обработки.

11.3. Если после отзыва согласия отсутствует иное правовое основание для дальнейшей обработки, Оператор прекращает обработку и уничтожает соответствующие персональные данные в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11.4. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных информации и документов, подтверждаемых или подписываемых субъектом персональных данных, в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством Российской Федерации.

12. Получение персональных данных от третьих лиц

12.1. Оператор стремится получать персональные данные непосредственно от самого субъекта персональных данных.

12.2. Если персональные данные получены от третьего лица, их обработка осуществляется только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания.

12.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, до начала обработки Оператор предоставляет субъекту необходимую информацию о такой обработке.

13. Специальные категории персональных данных

13.1. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор медицинских документов, диагнозов, сведений о состоянии здоровья и иных специальных категорий персональных данных посредством открытых форм сайта, онлайн-чата Jivo или социальных сетей.

13.2. Пользователям рекомендуется не сообщать через открытые формы сайта и онлайн-чат Jivo сведения о состоянии здоровья, диагнозах, лечении и иную чувствительную информацию, не требующуюся для первоначального обращения и организации консультации.

13.3. Если в процессе оказания услуг субъект сообщает сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, их обработка осуществляется только при

наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания и в объёме, необходимом для оказания услуг.

13.4. Оператор придерживается принципа минимизации персональных данных и не фиксирует специальные категории персональных данных, если их обработка не является необходимой для достижения законной цели.

14. Актуализация, удаление и уничтожение персональных данных

14.1. При выявлении неточных персональных данных они подлежат уточнению.

14.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает такую обработку и принимает предусмотренные законодательством меры.

14.3. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их дальнейшего использования и восстановления, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

14.4. Если уничтожение персональных данных в установленный срок невозможно, Оператор осуществляет их блокирование и обеспечивает последующее уничтожение в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, состава используемых информационных систем и сервисов либо порядка обработки персональных данных.

15.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Оператора и находится в свободном доступе.

16. Контактные данные Оператора

Оператор: Садовникова Ирина Витальевна

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 323503811080

E-mail: isadovnikova@yandex.ru

Сайт: <https://debug-your-mind.ru/>

Последнее обновление: «04» сентября 2026 г.